

Station

Datum

Ich bin Patientin/Patient Angehörige/r oder Besucher/in weiblich männlich

Meine Wünsche, Anregungen, Beschwerden an die Patientenfürsprache:

Dafür sind wir da:

- ▶ Aufklärung und Information über Ihre Rechte und Pflichten als Patientin/Patient
- ▶ Unterstützung und Beratung bei Problemen während Ihres Krankenhausaufenthaltes
- ▶ Hilfe bei der Durchsetzung berechtigter Anliegen und Beschwerden
- ▶ Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen u. ä.
- ▶ Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen, Lob und Kritik
- ▶ Vermittlung an die gemeinnützige und unabhängige Informations- und Beratungsstelle „Gesundheitsladen München“, wenn Sie weitergehende Unterstützung benötigen

Die Patientenfürsprache in der München Klinik ist eine klinik-unabhängige Einrichtung der Landeshauptstadt München und des Gesundheitsladen München e.V.

Vi.S.d.P.: Gesundheitsladen München e.V., Astallerstr. 14, 80339 München
Tel. 089-77 25 65, mail@gl-m.de, Stand Oktober 2023

München Klinik

Fragen?

Beschwerden?

Anregungen?

Lob?

**Unabhängige
Patientenfürsprache**



ein gemeinsames Projekt von



Landeshauptstadt
München
Gesundheitsreferat



Ihre Patientenführsprecher/innen stellen sich vor

Liebe Patientinnen, liebe Patienten !

In diesem Hause wird alles getan, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Aber jeder weiß: Irren ist menschlich – Fehler passieren. Deshalb: wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wenn ein Problem auftaucht und Sie Rat und Hilfe benötigen.

Als **ehrenamtliche und unabhängige** Ansprechpartner (wir sind keine Angestellten des Krankenhauses) setzen wir uns für Sie und Ihre Angehörigen ein.

Unsere Tätigkeit ist kostenlos und streng vertraulich.

▶ Patientenführsprache München Klinik Bogenhausen



Anna Beck, Walburga Stanglmaier

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 14:00 – 16:00 Uhr
Freitag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum 013a, EG

Unsere Telefonnummer:
(089) 9270-2663

Unsere E-Mail-Adresse:
patientenfuersprache.kb@muenchen-klinik.de

▶ Patientenführsprache München Klinik Harlaching



Tina Niedermeier, Ulrike Senckenberg

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 10:00 – 12:00 Uhr
Donnerstag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum 134, Haus B

Unsere Telefonnummer:
(089) 6210-2654

Unsere E-Mail-Adresse:
patientenfuersprache.kh@muenchen-klinik.de

▶ Patientenführsprache München Klinik Neuperlach



Bernd Landauer, Marie-Luise Creutzburg

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 14:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag, 14:00 – 16:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Haus A, Ebene 1, Raum 1E64

Unsere Telefonnummer:
(089) 6794-2339

Unsere E-Mail-Adresse:
patientenfuersprache.kn@muenchen-klinik.de

▶ Patientenführsprache München Klinik Schwabing



Georgina Wismeyer,
Renate Hornbrook-Mischek

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 14:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum 21022, Haus 21, EG

Unsere Telefonnummer:
(089) 3068-3376

Unsere E-Mail-Adresse:
patientenfuersprache.ks@muenchen-klinik.de

▶ Patientenführsprache München Klinik Thalkirchner Straße



Barbara Cronauer, Manfred Ittner

Unsere Sprechstunden:
Montag 13:30 – 15:30 Uhr
Freitag 12:00 - 14:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
6. Stock (Lift Süd), Raum 618

Unsere Telefonnummer:
(089) 5147-6419

Unsere E-Mail-Adresse:
patientenfuersprache.kt@muenchen-klinik.de

Kontaktmöglichkeiten außerhalb der Sprechstunde:

- ▶ Anrufbeantworter
- ▶ E-Mail
- ▶ Briefkasten bei unserer Zimmertür, hier können Sie die Rückmeldekarte einwerfen

Auf der Rückseite können Sie uns Ihre Wünsche, Anregungen, Beschwerden mitteilen. Danke!
Wenn Sie persönlich mit uns reden wollen, dann bitten wir hier um Ihre Daten:

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon

E-Mail-Adresse

Unabhängige Patientenführsprache

bitte kreuzen Sie den gewünschten Standort an:

- München Klinik Bogenhausen
- München Klinik Harlaching
- München Klinik Neuperlach
- München Klinik Schwabing
- München Klinik Thalkirchner Str.

Bitte trennen Sie diese Rückmeldekarte am Falz ab und werfen Sie sie dann in einen der Hausbriefkästen der Klinik ein.