

PRESSEMITTEILUNG

„Patientenrechte und Ärztepfllichten – Informationen jetzt in sieben Sprachen verfügbar“

München, den 9. Februar 2023

„Kann ich meinen Arzt wechseln? Wie ist es, wenn ich im Krankenhaus oder während der ambulanten Behandlung einen Dolmetscher benötige? Über was muss mich mein Arzt aufklären?“ oder „Habe ich ein Recht auf eine Kopie meiner Krankenunterlagen?“ ... Das sind Fragen, die in der gerade neu erschienenen Kurz-Info des Gesundheitsladens München e.V. behandelt werden, welche nun in sechs weitere Sprachen übersetzt ist.

Wichtig für eine gelungene Beziehung zwischen Ärzt*in und Patient*innen ist, dass die Patient*innen ihre Rechte kennen. Darüber hinaus gibt es einige Pflichten, die ihnen abverlangt werden, und die ebenso bekannt sein sollten.

„In unserer Gesundheitsladen Information Nr. 6 ‚Patientenrechte – Ärztepfllichten‘ haben wir die wesentlichen Rechte von Patient*innen kurz auf 4 Seiten zusammengestellt“, so Adelheid Schulte-Bocholt, Patientenberaterin. „Nur wer seine Rechte kennt, kann sie auch wahrnehmen und einfordern.“, so Schulte-Bocholt weiter. „Unsere Patientenberatung wird auch von vielen Menschen mit Migrationshintergrund aufgesucht“, betont sie. „Deshalb haben wir in Kooperation mit anderen Einrichtungen eine Zusammenfassung der Patientenrechte in mehreren Sprachen erstellt.“

Die Information kann kostenfrei auf der Website des Gesundheitsladens unter [www. gl-m.de](http://www.gl-m.de) gelesen und heruntergeladen werden. Selbstverständlich kann Sie zu den Öffnungszeiten auch im Gesundheitsladen abgeholt und bei Bedarf zugeschickt werden. Zur Verfügung stehende Sprachen sind derzeit Arabisch, Englisch, Französisch, Polnisch, Russisch und Türkisch. Weitere Sprachen werden folgen.

Im Gesundheitsladen München finden Ratsuchende kostenfrei telefonische und persönliche unabhängige Patientenberatung zu den Themen:

- Orientierung und Wegweisung im Gesundheitswesen
- Patientenrechte
- Verdacht auf Behandlungsfehler
- Konflikte mit Ärzten oder Krankenkassen
- Vorsorgeformen
- ...

Gesundheitsladen München e.V. – Patient*innenstelle
Astallerstraße 14, 80339 München, Telefon: 089 – 77 25 65,
www.gl-m.de, mail@gl-m.de

Beratungszeiten:

Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag 10 – 13 Uhr
Montag 16 – 19 Uhr

V.i.S.d.P.: Kerstin Drebingler, Gesundheitsladen München e.V.
Tel.: 089 – 76 75 55 22 (nur für Presseanfragen)



GESUNDHEITSLADEN MÜNCHEN
e.V.

Gemeinnütziges
Informations- und
Kommunikationszentrum

Astallerstr. 14
80339 München

Telefon 089 / 77 25 65
Fax 089 / 7250474

E-Mail:
mail@gl-m.de

Internet:
www.gl-m.de

Onlineberatung:
<https://gl-m.beranet.info>

Infothek
Telefon 089 / 77 25 65
Mo bis Fr 10 - 13 Uhr
Mo + Do 17 - 19 Uhr

Gesundheitsförderung
Tag gegen Lärm
Telefon 089 / 18 91 37 20

Patient*innenstelle München
Telefon 089 / 77 25 65
Mo 10 - 13 und 16 - 19 Uhr
Mi, Do, Fr 10 - 13 Uhr

Koordinierungsstelle
Patientenbeteiligung
Tel. 089 / 18 91 37 28
Di und Do 10:30 – 13:30 Uhr

Unabhängige Patient*innen-
beratung Schwaben
Afrwald 7
86150 Augsburg
Tel. 0821 / 209 203 71
Mo 9 - 12 Uhr, Mi 13 - 16 Uhr

Der Gesundheitsladen München e.V.
ist vom Finanzamt München unter der
Nummer 143/219/10476 als
gemeinnütziger Verein anerkannt.

Spendenkonto:
Kreissparkasse
München Starnberg Ebersberg
IBAN:
DE43 7025 0150 0029 6052 27
BIC: BYLADEM1KMS